

Request for Quotation (RFQ) No. RFQ-520-17-000077
Short-Term Stakeholder Consultative Workshop Facilitator Services

INFORME FINAL DE LA FACILITACION DEL TALLER
“CONSULTA CON SOCIOS CLAVE DE INTERES”
31 de Mayo de 2017

Héctor Colindres

Antecedentes:

Durante los últimos años USAID Guatemala ha venido desarrollando con el apoyo de diversos socios implementadores tres importantes proyectos, enfocados a contribuir a mejorar las condiciones de salud y bienestar de la población, especialmente, materno neonatal e infantil de mayor vulnerabilidad, riesgo y menor acceso a los servicios de salud en cinco departamentos prioritarios del país; Huehuetenango, Quetzaltenango, Totonicapán, Quiché and San Marcos del altiplano del occidente del país.

Estos tres proyectos, corresponden específicamente a NutriSalud, PlanFam and FANTA III implementado por los socios entre los que se encuentran; PSI, Save The Children, URC y PASMO entre los principales. El Proyecto de Supervivencia Materna e Infantil (MCSP) continuará durante los siguientes diez y ocho meses desarrollando diversas actividades de salud y nutrición, alguna de las cuales requerirán ser complementadas y fortalecidas.

Un equipo del staff de USAID/Washington y USAID/Guatemala desarrollo diversas entrevistas a importantes actores clave, incluyendo socios implementadores, autoridades de gobierno, proveedores de los servicios, miembros de instituciones multilaterales, de organizaciones de la sociedad civil, de organizaciones no gubernamentales y donde fue posible se incluyó a población usuaria. Estas entrevistas se llevaron a cabo tanto en la ciudad de Guatemala, como en los departamentos de Quiché, Quetzaltenango y San Marcos.

Los resultados de estas entrevistas han sido consolidados y debidamente organizados. Con ellos el equipo de la Oficina de Salud y Educación de la Misión en Guatemala, ha preparado un “resumen de los aspectos clave identificados”. Para validar y completar las intervenciones y sugerencias planteadas por los entrevistados e incorporar otras que sean consideradas importantes y que puedan haberse quedado inicialmente al margen, a continuar fortaleciendo dentro de los esfuerzos en el futuro próximo de la Misión en el país, se diseñó, organizó y llevo a cabo un taller que permitió los espacios de análisis y discusión abierta y muy participativa, de un grupo selecto de éstos actores clave invitados para el efecto, que además al final del evento sugirieron algunos pasos a seguir para continuar con este importante reto.

Propósito General del taller fue el siguiente:

Validar / revisar y complementar los resultados de las entrevistas realizadas con diversos actores clave de interés, asegurando además su alineación con el contexto y prioridades estratégicas de país y de USAID para el futuro próximo.

Objetivos Específicos a lograr fueron los siguientes:

1. Validar que las entrevistas realizadas con actores clave, captaron con exactitud las opiniones e ideas de los interesados sobre dónde y cómo la USAID debe enfocar las actividades de nutrición y salud en el futuro.
2. Identificar y proponer otras intervenciones innovadoras de efectividad probada en otras regiones del país o de países de la región a ser consideradas en el futuro.
3. Asegurar que las intervenciones propuestas sean factibles en el contexto de país.
4. Garantizar la alineación de las intervenciones propuestas con las prioridades estratégicas del país y las prácticas de alto impacto de USAID.

El Resultado principal esperado correspondió: Al final del evento se esperó que los participantes.....

1. Las principales necesidades de salud y nutrición identificadas por los actores clave durante las entrevistas han sido capturadas y registradas con precisión e incorporadas otras con posibilidades de incrementar la efectividad de los esfuerzos.

Participantes:

1. Autoridades y personal técnico y operativo del MSPAS
2. Miembros de los socios implementadores de los proyectos en conclusión
3. Miembros de ONG's locales
4. Miembros de gobiernos locales
5. Representantes de la sociedad civil
6. Miembros del equipo de oficina local de USAID Guatemala

Desarrollo de la AT:**Paso 1:** (Preparación - previo al taller)

En este primer paso se llevó a cabo dos reuniones con miembros de la oficina de Salud y Educación, la primera para escuchar y tener claridad del propósito y los objetivos a lograr, así como tener una primera aproximación de los contenidos temáticos a abordar y las diversas actividades a llevar a cabo en dicho evento. La segunda, en la que se contó además con la valiosa presencia de la Directora de la Oficina de Salud y Educación Vikky Stein, se aprovechó para realizar una discusión a profundidad, establece los ajustes y consenso / aprobación, acerca de la agenda del evento propuesta con la metodología y las diferentes actividades, técnicas a aplicar para lograr el efectivo cumplimiento de los objetivos propuestos, con sus respectivos períodos y responsables e invitados de su ejecución planteados. En esta segunda

reunión se definió al Dr. Héctor Romeo Meléndez a cargo de preparar y llevar a cabo la presentación de USAID Guatemala, acerca de sus prioridades estrategias para la salud de la población guatemalteca, mientras que a Jim Sitrick le correspondió preparar el resumen de las entrevistas llevadas a cabo con los actores clave y su presentación ante los invitados del evento.

En esta etapa, específicamente en la segunda reunión conjunta, se tuvo la oportunidad de confirmar el carácter estratégico de compartir esta información, por lo tanto se acordó, que la misma se prepararía de forma muy puntual, concreta y clara y de la importancia de su presentación en un período no mayor de 20 minutos y otros 20 minutos para la compartir al auditorium los resultados obtenidos de las entrevistas llevadas a cabo con los distintos actores clave previamente en el país.

En este momento se revisaron los detalles para contar con la reproducción de materiales a entregar a los participantes, así como demás detalles logísticos necesarios y la preparación de recursos a utilizarse en el desarrollo del evento, tales como lugar para su realización, traslado, alimentación de los participantes, disposición del mobiliario del salón, equipo de proyección, entre otros aspectos.

Paso 2: (Preparación - previo al taller)

Discutida y consensuada en términos generales la primera aproximación de la agenda y el acuerdo sobre los conferencistas invitados, se procedió a establecer contacto con los representantes de las organizaciones socias implementadoras de los diferentes proyectos en etapa de conclusión y de transición e invitarles para informar del evento a realizar y la importancia de su participación y apoyo. Especialmente, se les brindó la orientación necesaria para que pudieran preparar sus presentaciones de forma muy llamativa, sencilla, pero muy clara, puntual y concreta de no más de 10-12 slides, que describiera: quienes son, cuáles fueron las regiones y grupos de población objetivo de su proyecto, el período de duración y los resultados esperados, los enfoques e intervenciones primordiales desarrolladas, cuáles fueron las más efectivas y por qué de su efectividad, las limitaciones y principales obstáculos / retos enfrentados, que retos consideran quedan pendiente de atender en el corto plazo y las lecciones aprendida.

En esa etapa se les dio el seguimiento estrecho y continuo para asegurar su participación y los objetivos de sus presentaciones para el evento, de forma requerida. Es importante señalar la apertura y gran apertura, colaboración y trabajo que todos los socios brindaron desde el inicio hasta el desarrollo del evento, lo que fue un factor clave para el logro de los resultados obtenidos.

Paso 3: (Preparación - previo al taller)

Paralelamente se contactó con el equipo asesor del Sr. Viceministro de Salud, Dr. Juan Carlos Verdúo del MSPAS e informarles de la importancia de su participación tanto en el evento, como en la preparación y presentación, muy sencilla, puntual y clara de 30

minutos de duración, acerca de los principales ejes y prioridades estratégicas del MSPAS para el futuro próximo de salud de la población del país. También acá se logró una total apertura, excelente sentido de colaboración que permitió contar con la presencia del Sr. Viceministro como uno de los invitados especiales, que brindó una panorámica completa, concreta e integral de la visión estratégica del gobierno acerca de donde el MSPAS está enfocando actualmente y seguirá orientando sus principales esfuerzos en materia de salud y gestión de la salud en el país en el futuro próximo.

Paso 4: (Preparación- previo al taller)

Definir la conformación de los grupos de trabajo para el trabajo en equipo. Para fines de este taller se definen 6 grupos de trabajo conformados por un número no mayor de 10 participantes, organizados de forma interdisciplinaria e interinstitucional de forma completamente voluntaria y a discreción del criterio y comodidad de los participantes. Esto debido a que finalmente se estableció los mismos contenidos de discusión y análisis en todos y cada uno de dichos grupos de trabajo.

Paso 5: (Actividad durante el taller)

Realización del taller de acuerdo a agenda (Anexo 0 se adjunta la agenda final desarrollada en Power Point y en el Anexo A en su versión en Word). En esta etapa, la Directora de la Oficina de Salud y Educación dio las palabras de apertura y bienvenida al evento, seguido el facilitador compartió el propósito, objetivos y agenda a desarrollar e hizo la introducción al Sr. Viceministro Dr. Juan Carlos Verdúo para quien compartió los ejes y prioridades estratégicas en materia de salud para el país por parte del ente rector (En el anexo 01 se comparte copia electrónica de su presentación). Seguido, el Dr. Romeo Meléndez, designado de la Oficina de Salud y Educación de USAID Guatemala, compartió las prioridades estratégicas para el futuro de la misión (En el anexo 02 se adjunta dicha presentación) seguido Jim Sitrick también miembro de la oficina, compartió el resumen con los resultados obtenidos de las entrevistas previamente realizadas con los actores clave (en el Anexo 03 se adjunta esta presentación).

Seguido del refrigerio, los socios implementadores, primeramente el Dr. Giovanni de PLANFAM, luego el Dr. Iván Mendoza de NutriSalud y finalmente el Dr. Leonel Gómez de MCSP tuvieron la oportunidad de presentar sus experiencias a todos los participantes. (En los anexos 04, 05 y 06 se adjuntan dichas presentaciones).

Concluido este marco de referencia, se despertó el interés y provoco mucho entusiasmo e interesantes opiniones y reflexiones, expresadas por algunos participantes (En el Anexo B en versión Excel se comparte la lista de participantes invitados al evento). Con este sentimiento prendido, se dio paso a la organización de los grupos de trabajo, donde los equipos designaron su coordinador y secretario, comenzaron a

revisar el resumen, objeto de análisis de las entrevistas realizadas previamente con los actores clave (Anexo C en su versión en Word) y revisar la guía del trabajo en equipo (Anexo D en su versión en Word). Definieron además, la mecánica de revisión / discusión para el desarrollo del trabajo en equipo asignado y seguido, fueron a disfrutar del almuerzo preparado para el efecto.

Por la tarde los grupos continuaron las discusiones, dando lectura comentada a cada uno de los puntos descritos en el resumen de entrevistas con actores clave compartido y dando respuesta a las interrogantes planteadas en la guía de trabajo. Sus resultados los fueron anotando, algunos grupos en papel y otros en el rotafolio preparado el efecto a cada grupo. Al final de esta actividad, se dio espacio para que un representante de cada grupo, compartiera los aportes concluidos por cada grupo. En el Anexo E, se presenta la transcripción literal de éstas aportaciones por grupo.

Finalmente los participantes expresaron algunas sugerencias para los siguientes pasos a seguir, incluidos al final del Anexo E. El cierre oficial del evento correspondió a Jim Sitrick en nombre de la Directora de la Oficina de Salud y Educación de USAID Guatemala.

Paso 6: (Posterior al taller)

Con los aportes obtenidos de todos los grupos, el consultor ha consolidado un resumen, organizado en áreas temáticas de naturaleza similares, de manera sencilla y puntual con los aportes de todos los grupos, el que consideramos constituirá para la Misión, un importante insumo, adicional a los resultados del conjunto de entrevistas a actores clave previamente realizadas. Adicional, al final se describen los siguientes pasos sugeridos por los participantes al final del evento.

Consolidados de los aportes de los grupos de trabajo:

Tema: Priorización Geográfica

- Fortalecer al MSPAS en el cumplimiento de la ley de Regionalización
- Hacer revisión de los municipios priorizados USAID y ampliar cobertura a municipios priorizados por MIS
- Realizar análisis en 30 municipios priorizados, expandirlos a los que epidemiológicamente las DAS decidan y exclusión de los municipios donde no existan necesidades y poder tomar según riesgo.
- Análisis para el criterio de selección de áreas geográficas
- Que se cubra la totalidad del Departamento (segmentación) ¿Qué pasa con las demás comunidades?
- Un gran eje a considerar: el enfoque geográfico, considerando departamentos completos
- Focalizar un solo departamento y que el gobierno replique
- Integrar áreas como Alta Verapaz

- Priorización – fomentar municipios modelos, proyectos pilotos-
- No diluirse
- Concentrar los esfuerzos
- Calidad de coordinación
- Alineación de estrategias
- Benchmarking

Tema: Coordinación

- Definir que es coordinación (su alcance, que tipos de coordinación deben llevarse a cabo, que acciones / intervenciones involucren o deben hacerse, que acciones / intervenciones deben ser complementarias, entre otros puntos)
- Debe haber una coordinación programática en acciones, identificación de acciones y ámbito, para evitar duplicidad o sugerir que exista la referida coordinación
- Se debe contextualizar las actividades de los cooperantes
- Desarrollar / fortalecer mecanismos que fortalezcan la comunicación, coordinación, gestión y rendición de cuentas
- Coordinar con otras agencias y no solo con socios de USAID
- Otro gran eje: Coordinación con otros donantes, otros ministerios y entidades locales
- Fortalecer la sinergia entre cooperantes en el área para no tener duplicidades
- Debe existir buena coordinación a nivel local, departamental y nacional, a todos los niveles, incluyendo el desarrollo de estrategias
- Mejorar la comunicación en DAS y Cooperantes. DAS debe involucrar a su equipo técnico
- Fomentar reuniones continuas de socialización de actividades, seguimiento, presentación de resultados con actores clave (MSPAS – Socios)
- Además de socios del sector salud se debe involucrar otro tipo de actores, como Municipalidades, Sociedad Civil y Autoridades Comunitarias.
- Negociar los fondos, porque éstos se condicionan
- Evitar los cambios de personas con las que se tienen buena coordinación

Tema: Socios y Compromisos

- Fortalecer los procesos de gobernanza entre iniciativa privada y gobiernos locales
- USAID puede ser intermediario de las alianzas según la experiencia de proyectos y experiencias exitosas realizadas
- Que se tomen en cuenta a todas las instancias para lograr la gobernanza: privada, comunitaria, social, ONG's y otras.

Tema: Enfoque en Sistema de Salud

- Procesos en los 3 niveles de salud
- Definición de líneas de trabajo con sector salud y con otros entes para coordinar y aportación de actividades y contextualizar las actividades de cada ámbito de acción
- Sistemas de salud: prevención, promoción, atención (CSCC-individual, familia y comunidad), Género; inclusión (etnia, discapacidad, orientación sexual, credo)

- o Infraestructura
 - o Logística
 - o Sectores: privado, público, seguro social
 - o Proveedores (carrera administrativa)
 - o Sistemas de información
- Descentralización de la gestión para obtener mejor impacto en las intervenciones e salud.

Tema: Planificación

- Desde el inicio del proyecto se tome en cuenta a los actores locales
- Respetar las propuestas locales
- Que se trabaje en la planificación técnica y programática presupuestaria conjuntamente con el nivel local (fondos locales y fondos de contrapartida)
- Enfoques técnicos con base a presupuesto de gobierno y cooperación externa

Tema: Programas

- Además del grupo materno-infantil debe haber acuerdo entre MIS y USAID para ampliar cobertura a otros grupos objetivos
- Fortalecimiento del programa familiar y comunitario en función del MIS
- Programas integrados con enfoques en ciclos de vida y en el derecho humano a la salud
- Integralidad de programas: nutrición, estimulación, salud y medioambiente, fortalecer al cuidador y técnico (autoestima)
- Priorizar mujeres embarazadas, niños menores de 2 años, niñez, adolescencia y padres de familia.
- Comprometerse con equidad de género e interculturalidad
- Coordinar procesos programáticos de USAID con DAS. Gestión por resultados
- Menos socios, más coordinación mejor control, evitar duplicidad y mejor definición de ámbitos
- Ambientes habilitantes, proveedores calificados, insumos adecuados y logística financiera oportuna
- Reforzar la institucionalización del Programa a través de la comunicación efectiva del proyecto:
 - o De los resultados esperados y
 - o De los recursos invertidos

Tema: Nutrición

- Se le ha dejado solo la responsabilidad al MSPAS
- SESAN= coordinador y se quiere que la SESAN sea ejecutor
- Modelo utilizado es siempre en cascada y el trabajo debe de ser a nivel local
- Que la agencia promueva que las entidades ejecutoras impulsen el trabajo
- Atacar de forma integral la malnutrición
- Buscar estrategias
- Que no se generalicen los problemas en nutrición
- Énfasis en las intervenciones sensitivas que generan el problema

Tema: Género, Juventud y Sociedad Civil

- Apoyo de educación para captar jóvenes
- Buscar grupos de jóvenes fuera de la escuela
- Generar oportunidades para jóvenes
- Preguntar a los jóvenes para poder resolver sus problemas
- Trabajar con hombres para solucionar el problema con ellos
- Fortalecer las nuevas masculinidades
- Trabajar con mujeres
- Que se tomen en cuenta los distintos roles
- Ampliación en la redacción como estrategia (el utilizar hombres y mujeres)
- Participación ciudadana: auditoría social / inclusión multisectorial (comisiones de salud y poder local)
- Fortalecer el valor social, incidencia comunitaria

Tema: Capacitación

- Que exista sensibilización (reconocer el problema), capacitación a las personas, contextualizando las actividades
- Reconocer el problema por las mismos comunitarios
- Mucha capacitación no sostenible
- Crear capacitación sostenible (institucionalizarla) con personas locales
- Identificar procesos que den resultados
- Incorporar mecanismos sostenibles de capacitación con enfoque de competencias como parte de las redes integradas de salud
- Enfatizar en la creación de competencias específicas en cada lugar y locales
- Creación de políticas municipales (institucionalizadas)
- Fortalecer la teoría y práctica. Competencias en la aplicación de normas de atención, debido a que el Diplomado del MIS dará tácticas específicas del Modelo, porque se supone que el personal ya tiene conocimiento teórico y práctico, pero desafortunadamente esto termina siendo una suposición
- Fortalecer las capacidades técnicas de los proveedores de salud a todo nivel para garantizar la sostenibilidad
- Transferir buenas prácticas al área, tomando en cuenta la diversidad
- Fortalecimiento gerencial y gobernanza
- Que participe personal local en la investigación operativa (fortalecimiento de las capacidades técnicas del personal)
- Fortalecimiento del conocimiento de derechos a salud, nutrición
- Empoderar a la comunidad

Tema: Aprender del Pasado

- Estrategias para documentar y sistematizar
- Compartir información de historias exitosas
- Compartir estudios y resultados de investigaciones
- Canalizar
- Formar instancias que repliquen el conocimiento
- Valorar la experiencia positiva de los cuidadores, las buenas prácticas

Tema: Sostenibilidad

- Apoyo a supervisión y monitoreo de acciones implementadas
- Monitoreo y evaluación de resultados
- Incluir parte cualitativa
- Incluir fase inicial, neutral y de salida= sostenibilidad
- Incluir el criterio de inequidad en los indicadores de las acciones materno-infantiles
- Informes frecuentes durante la vida de los proyectos
- Reuniones trimestrales para evaluar resultados o re direccionar los procesos – Gestión por Resultados.
- Seguimiento a procesos exitosos

Tema: Gobernanza y Rectoría

- Entendimiento de que los cooperantes no deben sustituir la función del estado
- Fortalecer la rectoría del MSPAS
- Políticas / dialogo / operativización
- Fortalecer la legislación vigente en salud sexual en los diferentes estadios de edad
- La cooperación debe apropiarse, alinearse y armonizar la asistencia técnica y recursos a las necesidades expresadas por el MSPAS – respetar la gobernanza / rectoría -
- USAID debe trabajar con el gobierno local, fomentando la participación social y comunitaria con la rectoría del MSPAS

Próximos pasos sugeridos y sugerencias finales de los participantes para continuar el proceso:

1. Dar a conocer que va a pasar con esta información y las estrategias
2. Integrar sub-grupos para darle seguimiento a los resultados del taller. Para tener un proceso de consenso.
3. Involucrar a los grupos o equipos locales desde el inicio, porque son los que operativizan las intervenciones. Participación de todos los niveles de intervención.
4. Compartir las conclusiones y resultados del taller; para socializarlo con el resto de los equipos locales
5. Comentarios finales:
 - a. Tener claridad que un programa o proyecto tiene un tiempo límite. Se debe fortalecer el proceso de coordinación.
 - b. USAID no nos va a responder a los problemas, él es un donante....nosotros debemos de proponer cuales son las necesidades y las acciones a desarrollar. Nosotros debemos de dar la direccionalidad de las acciones que se pretenden desarrollar.